**ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Администрация сайта «Разработка торговых роботов VMQL Solutions», расположенного на доменном имени https://vmql.ru (далее по тексту – «Сайт»), в лице самозанятого Оболенского Ивана Александровича, предлагает использование технических возможностей и консультационно-информационных услуг Сайта любому физическому или юридическому лицу вне зависимости от местонахождения, именуемому в дальнейшем «Заказчик», на условиях настоящего Договора.

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является публичной офертой самозанятого Оболенского Ивана Александровича (далее Исполнитель) и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по созданию программного обеспечения.

Исполнитель, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Заказчик).

1.2. В случае если любое лицо приняло условия настоящего договора и оплатило заказ на создание программного обеспечения (далее ПО) в порядке, предусмотренном настоящим договором, такое лицо считается акцептировавшим настоящий договор (оферту) и становится Заказчиком.

1.3. Оплата Заказчиком заказа на разработку ПО в порядке и на условиях, предусмотренных договором, является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты.

**2. Предмет договора-оферты.**

2.1. Исполнитель обязуется разработать Программу в соответствии с Техническим заданием (далее ТЗ). Срок разработки ПО согласуются сторонами по электронной почте. Заказчик обязуется оплатить и принять заказанные на сайте <https://vmql.ru> (далее «ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЕ») разработанное программное обеспечение (далее ТОВАР) согласно ТЗ.

2.2. Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению в целях оказания услуг.

**3. Момент заключения договора.**

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Договор определяет особенности купли-продажи разработок ПО Интернет-Сервиса. Данная оферта применяется в отношении ПО, разработанного под заказ согласно ТЗ заказчика. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 1 января 2015 по 1 января 2030г.

3.2. Факт оформления ЗАКАЗА разработки ПО у Исполнителя как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем, в договорные отношения. При этом Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте данного Договора-оферты.

3.3. Договор-оферта не требуют подписания и скрепления печатями Заказчика и Исполнителя (далее по тексту — Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

3.4. Оформление ЗАКАЗА разработки ПО и расчета осуществляется путем заказа Заказчиком в «ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЕ».

3.5. Договор считается заключённым с момента оплаты либо внесением предоплаты (обговаривается сторонами) Заказчиком стоимости разработки ПО.

3.6. Оплата стоимости разработки ПО осуществляется в безналичном порядке с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на сайте, посредством заполнения Заказчиком соответствующей формы и подтверждения платежа. Оплата по договору может быть осуществлена путём перечисления Заказчиком денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в списке возможных вариантов способов оплат.

3.7. Оплата считается осуществленной с момента подтверждения Заказчиком операции по перечислению суммы, составляющей стоимость разработки ПО, Исполнителю в порядке, предусмотренном п.3.3 договора.

3.8. Стоимость разработки ПО согласовывается с Заказчиком по электронным средствам связи (электронная почта, SKYPE, zoom) после утверждения ТЗ.

3.9. Договор размещается на сайте Исполнителя <https://vmql.ru> (далее – «Сайт»).

3.10. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора начинают своё действие с момента опубликования их на Сайте.

**4. Срок действия договора.**

4.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения к исполнителю и оформления ЗАКАЗА в «ИНТЕРНЕТ СЕРВИСЕ», и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

**5. Отношения в области защиты прав потребителей. Оплата и доставка товара.**

5.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

5.1.2. Вы подтверждаете, что Вы — лицо старше 18 лет, либо несовершеннолетний, освобожденный из-под родительской опеки, либо имеете юридически законное согласие от родителей и опекунов, и являетесь полностью правоспособным и полномочным лицом, способным брать на себя ответственность по постановлениям, условиям, обязательствам, утверждениям, заявлениям и гарантиям, изложенным в настоящем ДОГОВОРЕ, и в состоянии выполнить и осуществить условия настоящего Договора.

5.2. Любая неоднозначность или недостаточность трактовок положений и инструкций настоящего Соглашения должна восприниматься исключительно в пользу и в интересах Исполнителя.

5.3. Доставка разработанного ПО Заказчику осуществляется при помощи электронной почты (или skype). Все действия осуществляются при условии 100% оплаты разработанного ПО. Исполнитель обязуется отправить Заказчику разработанное согласно ТЗ программное обеспечение в течении 48 часов с момента 100% оплаты (в случае поэтапной оплаты) иначе Исполнитель обязан передать Заказчику разработанное ПО согласно срока, указанного в п.9.1.1.

5.4. Заказчик имеет право использовать разработанное Исполнителем ПО, скрипт, индикатор, торгового робота только индивидуально и с привязкой к торговому терминалу, иные случаи обговариваются с Исполнителем. Для юридических лиц условия и стоимость использования разработанного ПО оговариваются дополнительно.

5.5. Отзыв оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, что не является основанием для отказа от обязательств по уже заключенному договору.

**6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ.**

6.1. Любые операции на мировых финансовых рынках несут в себе высокий уровень риска.

6.2 Исполнитель и Интернет-Сервис НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за правильное или ошибочное использование программного обеспечения или сигналов, равно как и за убытки прямые или косвенные, понесенные в связи с их использованием.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности и не возмещает убытки Заказчику, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации ПО, возникшие в результате неправомерных действий Заказчика, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

6.4. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Заказчику «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки и эксплуатации ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Заказчика и т.п.), Исполнитель ответственности не несёт. Заказчик должен понимать, что несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на компьютере Заказчика.

6.5. Заказчик несёт ответственность за все действия и риски, связанные с использованием ПО.

6.6. Заказчик несёт все риски убытков, которые он может понести в результате незаконного или неуполномоченного доступа третьих лиц к ПО.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, связанных с работой или невозможностью работы Заказчика через ПО, нарушения нормального функционирования программно-технических средств по причинам: неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок ПО; сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения и иных подобных систем.

6.8. Исполнитель не несёт ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи понесённых либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, упущенной выгоды либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования ПО.

6.9. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, понесенные Заказчиком из-за несанкционированного использования ПО неуполномоченными лицами. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих Данных.

6.10. Если при использовании соответствующего Программного обеспечения Заказчик получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках, Исполнитель не несёт ответственности за содержание, полноту, точность и своевременность указанной информации.

6.11. ПО (скрипт, индикатор, торговый робот, советник) разработан и продается для торгового терминала той версии, что в момент заказа актуальна и предоставлена брокером. Если в дальнейшем разработчик торговых терминалов выпустит обновления несовместимые с купленным ПО Заказчиком, то Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность проданного ПО. Исполнитель может помочь адаптировать ПО (если это технически возможно) за дополнительную плату, для этого Заказчик должен обратиться по электронной почте к Исполнителю с соответствующей просьбой.

**7. Возврат и обмен товара.**

Возврат и обмен информационных, цифровых товаров, а также программного обеспечения, не производится.

**8. Ответственность сторон и разрешение споров.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если Заказчиком указан неправильный адрес доставки.

8.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Продавца о потребительских свойствах ПО оказались не оправданны.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке разработанного ПО, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Заказчик, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

8.6. Исполнитель обязуется вернуть предоплату либо согласовать новые сроки разработки с Заказчиком в случае невозможности исполнить договор в оговоренный срок.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие при неисполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров.

**9. Права и обязанности сторон.**

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. Разработать Программу в соответствии с Техническим заданием. Срок разработки напрямую зависит от сложности ТЗ, поэтому согласовывается с Заказчиком в индивидуальном порядке по почте (или Skype).

9.1.2. Информировать Заказчика о ходе разработки по его запросу.

9.1.3. Передать программу для тестирования Заказчику (максимальный срок тестирования 1 (Один) месяц).

9.1.4. Исправлять ошибки в течение периода тестирования после приема Программы Заказчиком и предоставлять Заказчику исправленную версию не позднее, чем через 15 рабочих дней после получения обоснованного сообщения об ошибке от Заказчика.

Сообщение об ошибке должно содержать описание действий, которые приводят к данной ошибке (инструкцию по воспроизведению ошибки), пункт ТЗ, которому она противоречит и пояснения почему, (если ошибка связана с какими либо расчетами, то привести правильные расчеты для данного, конкретного случая) полные логи программы, сриншоты на которых видно: график инструмента, стакан, история сделок, настройки привода.

9.1.5. Исправлять ошибки по завершению срока тестирования в течение года на основе почасовой оплаты в размере 1500 руб. / час.

9.1.6. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

9.1.7. Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по тем видам связи, что указаны на сайте https://vmql.ru (ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА).

9.1.8. Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

9.2. Заказчик обязуется:

9.2.1. Своевременно пояснять и согласовывать непонятные Исполнителем места или изменения в ТЗ.

9.2.2. Оплатить работу Исполнителя в размере, согласованном по почте после утверждения ТЗ.

9.2.3. В случае стоимости заказа до 50 000 руб. Оплатить 100% предоплату стоимости разработки ПО после согласования ТЗ.
В ином случае при превышении стоимости заказа более 50 000 руб. внести предоплату в размере 50% стоимости до начала работ после согласования ТЗ. Оплатить оставшиеся 50% по готовности программы, после этого программа передается Заказчику.

9.2.4. Принять работу Исполнителя в течение 5 рабочих дней после предоставления готовой Программы в случае отсутствия обоснованных расхождений с ТЗ и условиями Договора. Согласовать план доработки в случае наличия расхождений.

9.2.5. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте Исполнителя.

9.2.6. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки разработанного ПО.

9.2.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

9.2.8. Самостоятельно и за свой счет создавать необходимые технические условия для функционирования купленного ПО.

9.2.9. Заказчик обязан в течении 30 календарных дней провести тестирование полученного ПО для выявления несоответствия работы ПО с той работой, что описана в согласованном техническом задании. По истечении срока тестирования работа по исправлению оплачивается согласно п.9.1.5. настоящего договора.

**10. Форс-мажорные обстоятельства.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.

10.3. Если эти обстоятельства будут длиться более 1 (одного) календарного месяца, то каждая из Сторон будет вправе выступить с инициативой о расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. В случае принятия Сторонами решения о расторжении Договора по названному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.

10.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорных обстоятельств, лишают «Сторону» права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

10.6. «Стороны» признают, что неплатежеспособность «Сторон» не является форс-мажорным обстоятельством.

**11. Прочие условия.**

11.1. Все интеллектуальные права Правообладателя защищены законодательством РФ.